Gérer les services en nuage R 59

|  |  |
| --- | --- |
| type | processus de réalisation |
| finalité | * établir la gestion des services en nuage * maintenir la sécurité de l’information dans les services en nuage * appliquer la politique Utilisation des services en nuage |
| pilote | responsable sécurité de l’information |
| risques | * ne pas identifier et évaluer les risques des services en nuage * ne pas communiquer la politique Utilisation des services en nuage aux fournisseurs * ne pas établir, répartir et appliquer les responsabilités de chaque partie * ne pas attribuer les rôles et autorités pour les services en nuage * ne pas définir les exigences, critères et mesures de sécurité de l’information pour les services en nuage * ne pas établir et signer les contrats avec le fournisseur * ne pas prendre en compte les propriétés essentielles de sécurité de l’information pour les services en nuage |
| processus amont | * planifier le SMSI * apprécier les risques * traiter les risques * maîtriser les processus externalisés * gérer la sécurité des fournisseurs |
| processus aval | * gérer la chaîne TIC * gérer les incidents * gérer la continuité d’activité * passer en revue la sécurité * gérer les changements |
| éléments d'entrée | * liste des parties intéressées * accord fournisseur * politique Utilisation des services en nuage |
| activités  (sous-processus) | * identifier et évaluer les risques des services en nuage * communiquer la politique Utilisation des services en nuage aux fournisseurs * établir, répartir et appliquer les responsabilités de chaque partie * attribuer les rôles et autorités pour les services en nuage * définir les exigences, critères et mesures de sécurité de l’information pour les services en nuage * établir et signer les contrats avec le fournisseur * prendre en compte les propriétés essentielles de sécurité de l’information pour les services en nuage * gérer la continuité d’activité * gérer les incidents |
| éléments de sortie | * performance fournisseur * sécurité de l’information avec les fournisseurs * changements des services des fournisseurs |
| ressources | moyens techniques et informatiques |
| indicateurs | * taux de fournisseurs sélectionnés * taux d’incidents fournisseurs |
| procédures / documents | transfert de l’information, relations avec les fournisseurs, chaîne TIC, activités de surveillance, incidents, continuité d’activité / liste des parties intéressées, accord fournisseur, performance fournisseur, changements des services des fournisseurs, registre des incidents, plan de continuité d’activité, règles de rupture de contrat, sécurité de l’information avec les fournisseurs, engagement de confidentialité |
| clients | fournisseurs |

Glossaire :

SMSI : système de management de la sécurité de l’information

TIC : technologie de l’information et de la communication

* établir la gestion des services en nuage
* maintenir la sécurité de l’information dans les services en nuage
* appliquer la politique Utilisation des services en nuage

responsable sécurité de l’information

gérer les services en nuage / R 59

processus amont

risques

processus aval

* gérer la chaîne TIC
* gérer les incidents
* gérer la continuité d’activité
* passer en revue la sécurité
* gérer les changements
* ne pas identifier et évaluer les risques des services en nuage
* ne pas communiquer la politique Utilisation des services en nuage aux fournisseurs
* ne pas établir, répartir et appliquer les responsabilités de chaque partie
* ne pas attribuer les rôles et autorités pour les services en nuage
* ne pas définir les exigences, critères et mesures de sécurité de l’information pour les services en nuage
* ne pas établir et signer les contrats avec le fournisseur
* ne pas prendre en compte les propriétés essentielles de sécurité de l’information pour les services en nuage
* planifier le SMSI
* apprécier les risques
* traiter les risques
* maîtriser les processus externalisés
* gérer la sécurité des fournisseurs

éléments de sortie

éléments d'entrée

activités

* identifier et évaluer les risques des services en nuage
* communiquer la politique Utilisation des services en nuage aux fournisseurs
* établir, répartir et appliquer les responsabilités de chaque partie
* attribuer les rôles et autorités pour les services en nuage
* définir les exigences, critères et mesures de sécurité de l’information pour les services en nuage
* établir et signer les contrats avec le fournisseur
* prendre en compte les propriétés essentielles de sécurité de l’information pour les services en nuage
* gérer la continuité d’activité
* gérer les incidents
* performance fournisseur
* sécurité de l’information avec les fournisseurs
* changements des services des fournisseurs
* liste des parties intéressées
* accord fournisseur
* politique Utilisation des services en nuage

procédures / documents

clients

indicateurs

ressources

transfert de l’information, relations avec les fournisseurs, chaîne TIC, activités de surveillance, incidents, continuité d’activité / liste des parties intéressées, accord fournisseur, performance fournisseur, changements des services des fournisseurs, registre des incidents, plan de continuité d’activité, règles de rupture de contrat, sécurité de l’information avec les fournisseurs, engagement de confidentialité

fournisseurs

taux de fournisseurs sélectionnés, taux d’incidents fournisseurs

moyens techniques et informatiques